

TRAINS TOURISTIQUES

Aix-en-Provence, Bordeaux, Cassis, Menton et Nice

by



ENGAGEMENT DE MESURES SANITAIRES RELATIVES AU COVID-19

Le déconfinement nous permet aujourd'hui de reprendre l'activité. Néanmoins, nous nous devons de rester responsables et de garantir la protection de nos partenaires et clients. Ainsi, nous avons finalisé la mise en place d'un protocole nécessaire à la sécurité sanitaire de chacun lors de vos visites en trains touristiques.

Ludovic RAES
Gérant

PROTEGER

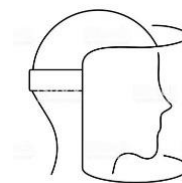
LES HÔTES D'ACCUEIL ET CHAUFFEURS

Pour rouvrir nos portes au public, nous nous devons d'apporter les protections nécessaires à notre personnel.

Ainsi, toutes nos équipes sont sensibilisées et formées aux nouvelles pratiques, notamment en termes d'hygiène et d'accueil des clients.

Chaque hôte d'accueil et chauffeur a à sa disposition :

- Des gants en latex et coton BIO lavables et réutilisables.
- Des masques consommables et en tissu, lavables et réutilisables.
- Une visière de protection faciale.



Et se doit de se laver les mains autant de fois que nécessaire avec :

- De l'eau et du savon (ou) ;
- Une solution hydroalcoolique.

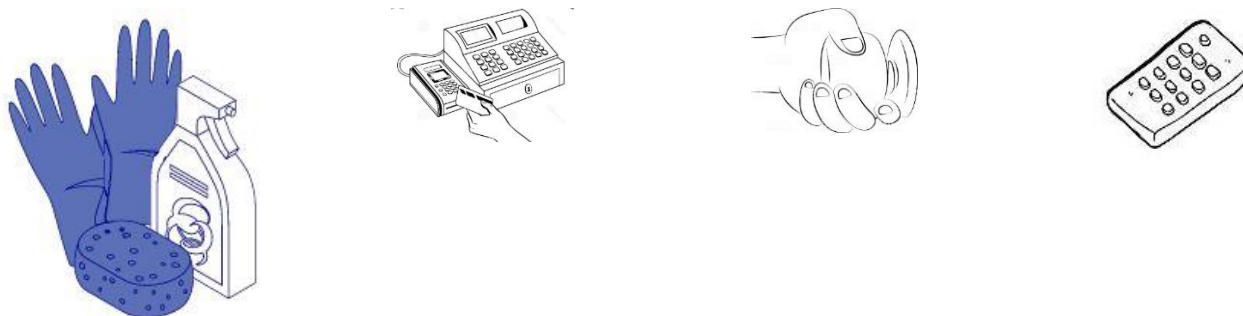


DESINFECTER

LE MATERIEL ET LES VEHICULES

Afin de préserver une propreté optimale et par conséquent, éviter au maximum la contamination par les surfaces, le matériel et les véhicules sont nettoyés et désinfectés selon un protocole strict.

Tout le matériel en contact avec le personnel et la clientèle (terminal de carte bancaire, portières de wagons, boîtiers d'audioguides...) est désinfecté après chaque passage et visite.



Les véhicules sont intégralement nettoyés à raison de deux fois par semaine minimum et sont désinfectés tous les jours à l'aide de produits naturels et biologiques.

Un tableau récapitulatif de nettoyage est mis à jour et affiché sur les véhicules afin d'en informer les clients.



SECURISER

LA CLIENTELE

La protection du personnel et la désinfection du matériel nous permettent d'accueillir la clientèle. Cependant, il est indispensable de la sécuriser et de la rassurer.

Il s'agit donc de lui proposer des solutions concrètes afin qu'elle puisse profiter de l'activité des trains touristiques en toute confiance.

MISE A DISPOSITION

- Des solutions hydroalcooliques sont en libre-service aux points d'accueil et à bord des trains.
- Des masques jetables à usage unique sont disponibles pour les passagers n'en possédant pas un personnel*.
- Des écouteurs jetables à usage unique sont distribués aux clients étrangers** pour l'écoute du commentaire.



**A ce jour, le port du masque est obligatoire dans les transports en commun. Il est imposé à l'embarquement et au débarquement ainsi que lors de la visite.*

***Le commentaire français est diffusé à l'intérieur des wagons via haut-parleur. Ainsi, l'écoute en français ne nécessite pas de casques audios.*

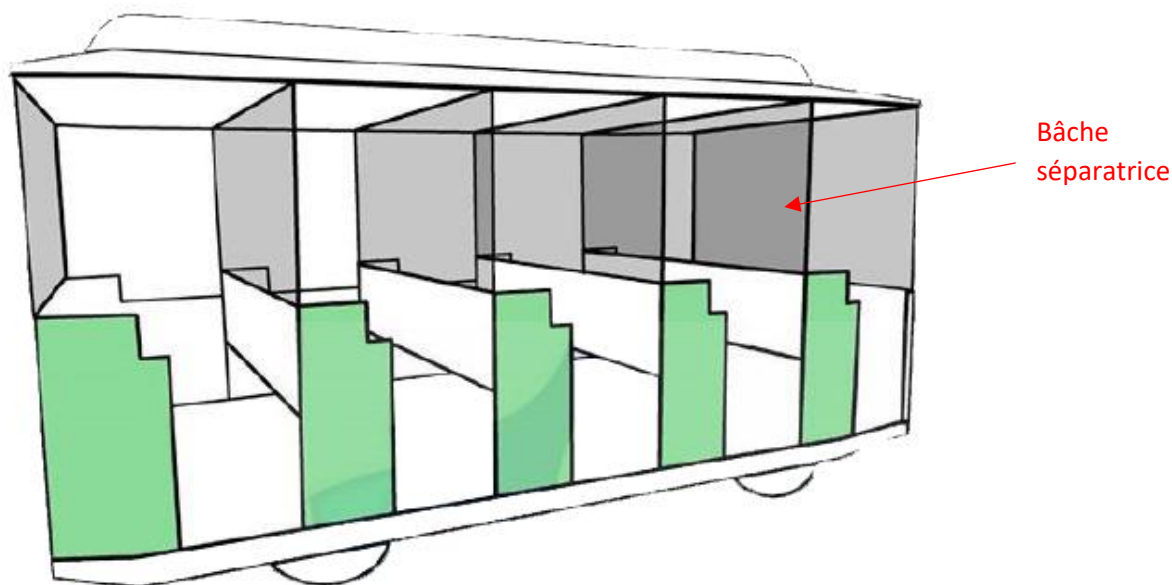
DISTANCIATION SOCIALE

- Embarquement : des délimitations sont matérialisées au point de départ* pour éviter tout attroupement (*Annexe 1*). De plus, chaque groupe d'un même foyer est pris en charge et monte à bord séparément.
- Débarquement : à l'arrivée, chaque banquette, est appelée tour à tour à descendre, (*Annexe 1*) évitant ainsi tout mouvement de foule.



*Dépendant des autorisations de la Mairie et de l'espace disponible pour la mise en place du dispositif.

- A l'intérieur du train : les wagons sont munis de bâches séparatrices entre chaque banquette, et chaque banquette est attribuée à un groupe du même foyer. (*Annexe 2*) Ainsi, aucun contact n'est possible entre les passagers d'un foyer différent lors de la visite.



INFORMATION ET CONFIANCE

Pour rassurer la clientèle quant à notre implication concernant cette crise sanitaire, toutes les mesures du protocole leur sont communiquées.

Une transparence qui nous semble indispensable pour les rassurer d'une part et pérenniser l'activité touristique d'autre part.

Pour se faire, le présent engagement est communiqué à nos partenaires et est téléchargeable directement sur notre site internet : www.francevoquette.fr

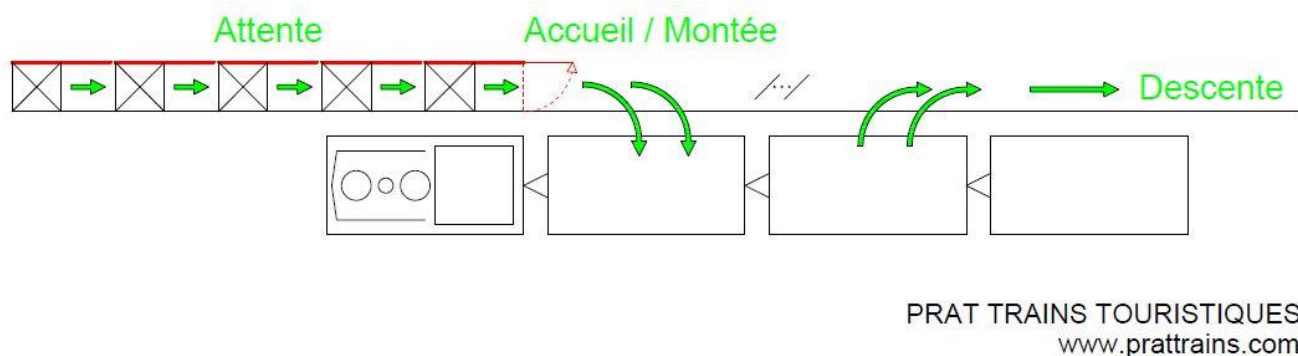
Sur le terrain, la clientèle est informée de ces mesures à l'aide de la signalétique mise en place.

- Aux points d'accueil : le récapitulatif de nos engagements est affiché. *(Annexe 3)*
- Sur les trains : un tableau journalier de nettoyage est affiché. *(Annexe 4)*
- Sensibilisation : les hôtes d'accueil et chauffeurs sont présents pour aiguiller les passagers sur les outils mis à leur disposition et les règles à respecter.

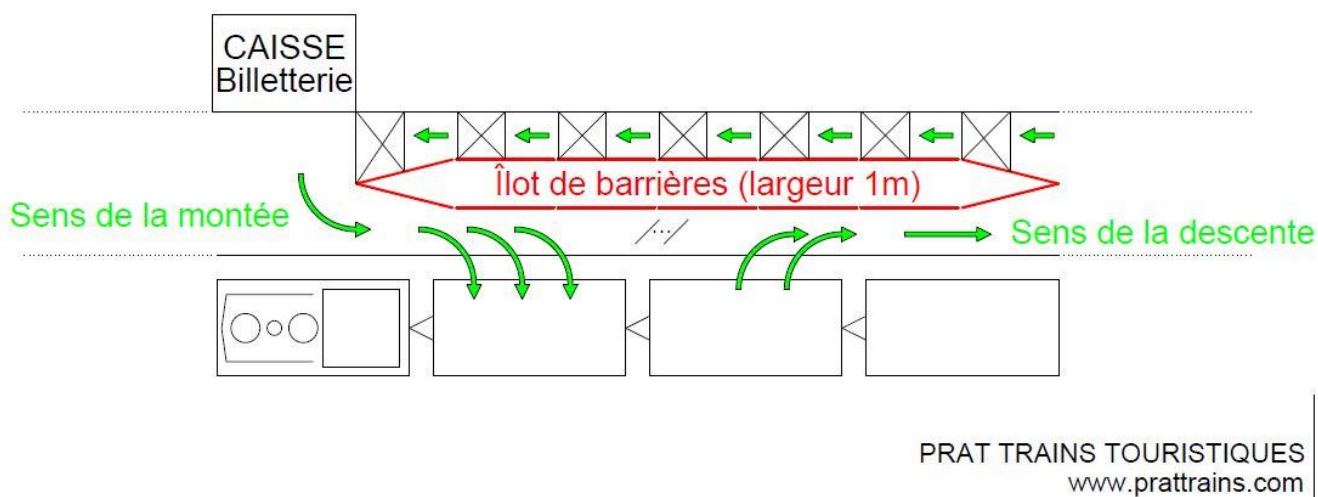


Annexe 1: Embarquement / Débarquement

CONFIGURATION 1



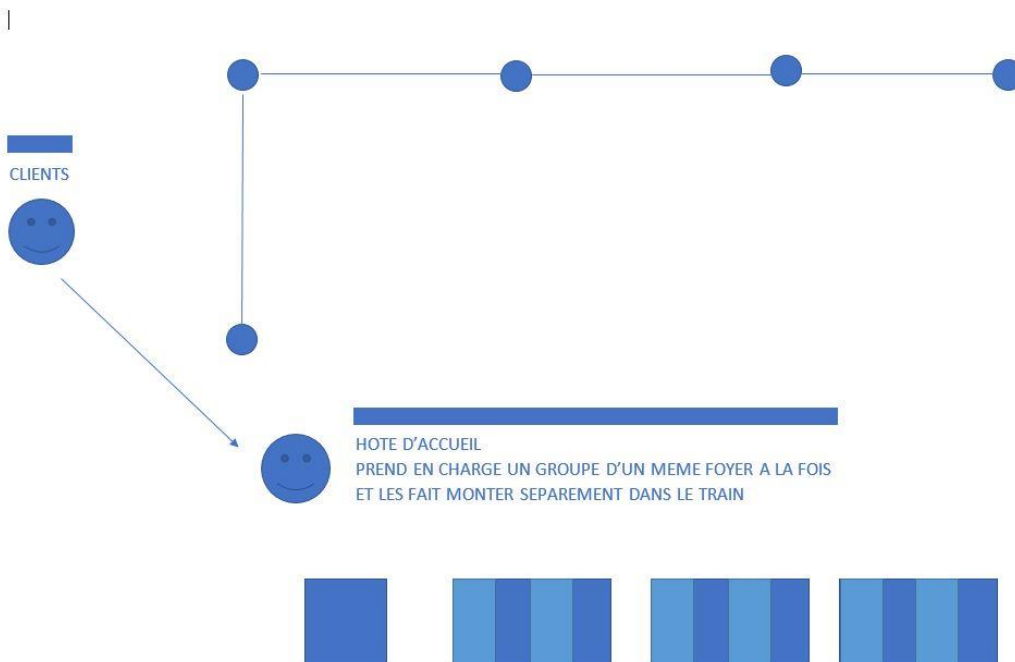
CONFIGURATION 2



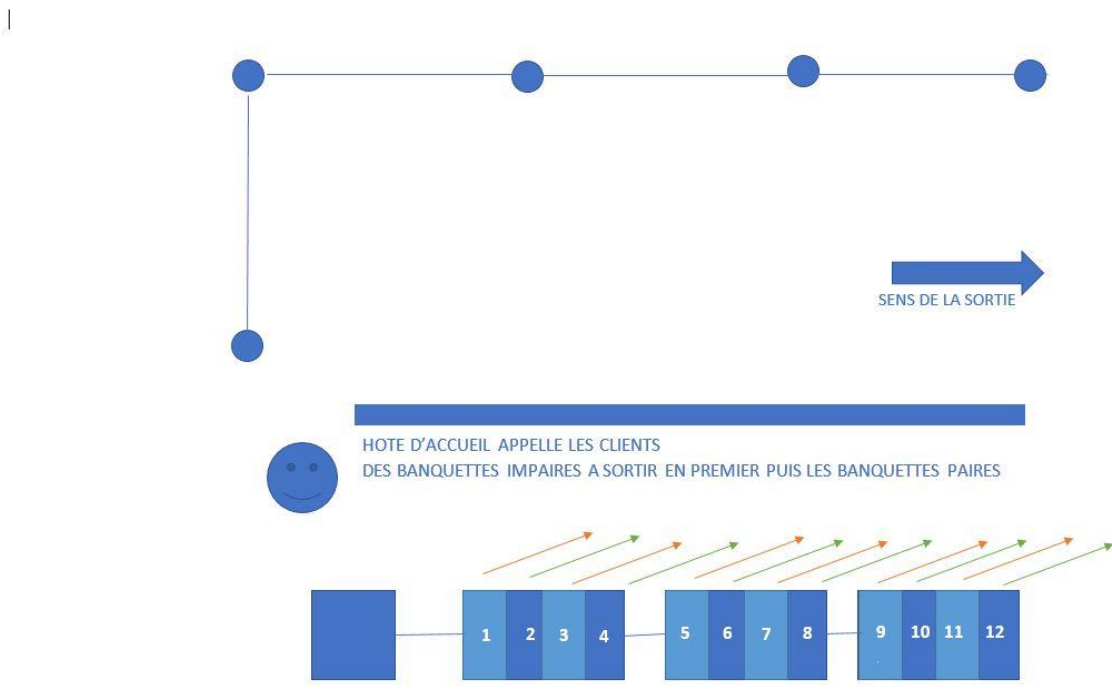
Annexe 1 (bis): Embarquement / Débarquement

CONFIGURATION 3

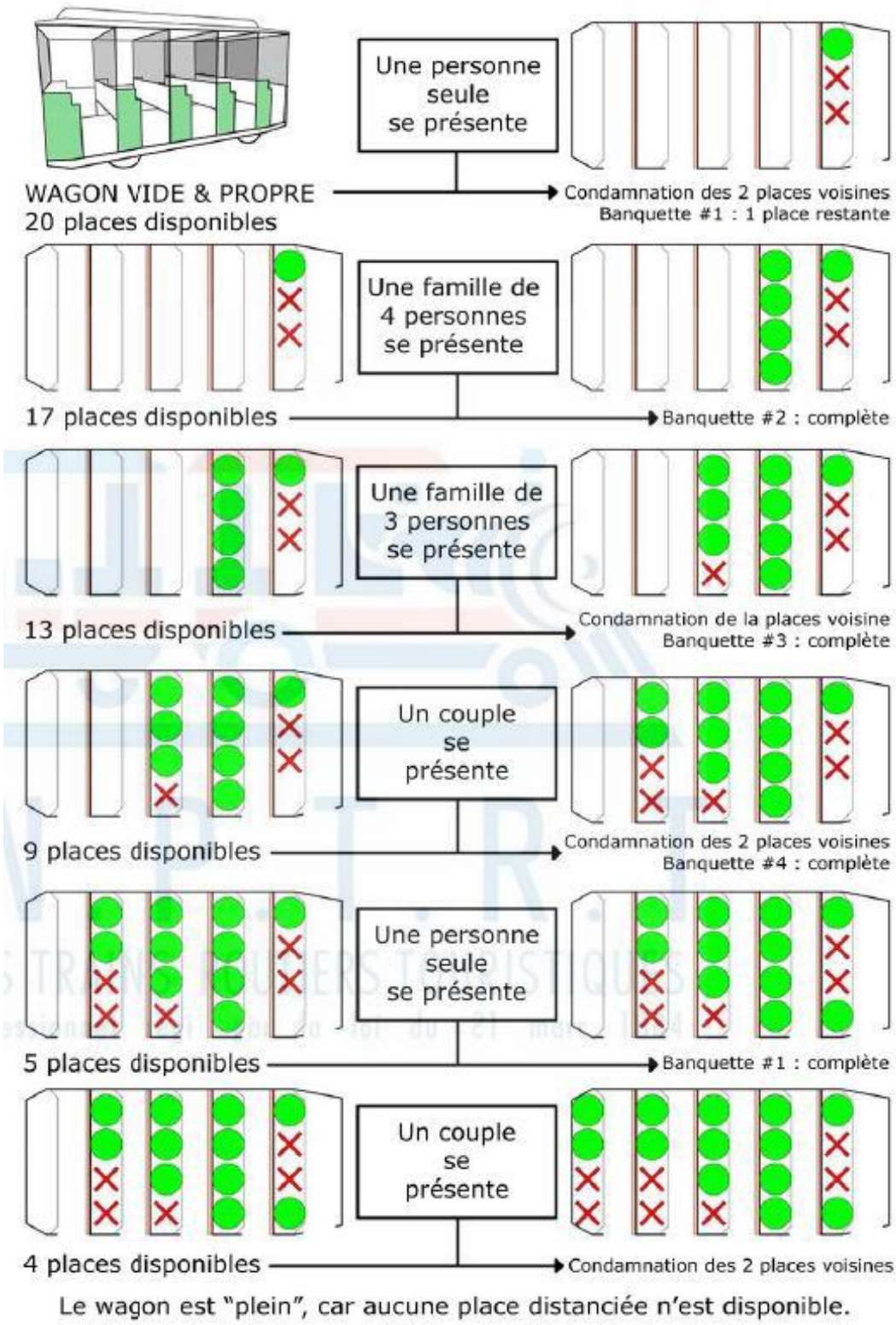
EMARQUEMENT



DEBARQUEMENT



Annexe 2 : Organisation des banquettes



Annexe 3: Récapitulatif des engagements



COVID-19

VISITEZ EN TOUTE CONFIANCE
VISIT WITH TOTAL CONFIDENCE



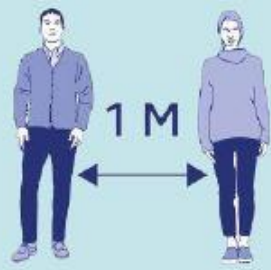
PROTECTION

DE NOS ÉQUIPES ET DES VISITEURS
FOR OUR TEAM MEMBERS AND VISITORS



DESINFECTION

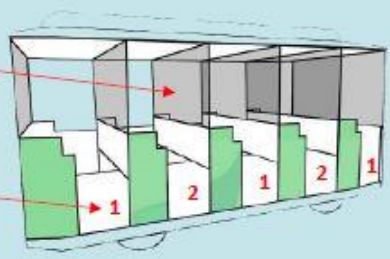
DES VÉHICULES ET DU MATÉRIEL
DISINFECTION OF TRAINS AND EQUIPMENT



DISTANCE

BÂCHES SÉPARATRICES
SEPARATING SHEETS

EMBARQUEMENT
DÉBARQUEMENT
À TOUR DE RÔLE
BOARDING
DISEMBARKING
TAKING TURNS



SARL TIT, CPTS, TTA, SEPTT, SEPTA
MESURES SANITAIRES COVID-19
SELON LE PROTOCOLE DU SYNDICAT NATIONAL DES PETITS TRAINS ROUTIERS TOURISTIQUES
EN APPLICATION DU DÉCRET 2020-548 DU 11 MAI 2020



Annexe 4 : Tableau de nettoyage



NOS TRAINS FONT LEUR TOILETTE TOUS LES MATINS!!

VEHICULE					
NETTOYAGE COMPLET			DESINFECTION		
					
Périodicité: bihebdomadaire			Périodicité: quotidienne		
Date	Par	Signature	Date	Par	Signature

Compagnie des Petits Trains du Sud, sarl
7, avenue de la Viguierie, 13260 CASSIS
SIREN 484-412606 APE 4939 B



NOUS CONTACTER

DIRECTION

Ludovic RAES

direction@francevogueette.fr

INFORMATIONS, RESERVATIONS ET COMMUNICATION

06 29 89 60 59

contact@francevogueette.fr

www.francevogueette.fr